



*Bent u al op weg naar
de slimme zorgwoning?*

De integratie van telecommunicatie, alarmerings- en gebouwentechnologie in projecten gericht op levensloopbestendig wonen, creëert meerwaarde voor bewoners en zorguitbaters.

Een must read voor iedereen met bouwplannen voor assistentiewoningen, woningen voor mindervaliden, revalidatiecentra en alle projecten waar levensbestendigheid een belangrijk thema is.

Geen woningtype waar slimme technologie belangrijker is dan de seniorenwoning. Daar woont immers de meest kwetsbare groep in onze samenleving: senioren zonder permanent toezicht.

Technologie kan die rol voor een stuk overnemen:

- Blijft een bewoner te lang in de badkamer? Dan gaat het alarm af.
- Wordt er een noodoproep gelanceerd? De kookplaat en de oven schakelen zich alvast uit.
- Staat bezoek niet op de planning, maar wordt er toch gebeld? Gelukkig is er een heldere videofoon.

Technologische nieuwigheden kunnen wonderen doen voor de veiligheid, de gezondheid en het comfort van bewoners. Want ook zestigplussers vinden het leuk dat hun favoriete muziek vanzelf begint te spelen wanneer ze de kamer binnen komen. Of dat ze hun zonneweringen en elektriciteit gewoon met de tablet kunnen regelen.

Geen van deze snufjes is nieuw. Maar hun vlekkeloze en betaalbare integratie in één overkoepeld systeem is dat wel. Deze informatiebrochure legt u uit hoe u aan zo'n project start.

Veel leesgenot.

Inhoud

1. Intro

2. Veiligheid

3. Sociale interactie en verbondenheid

4. Energiebeheersing

5. Comfort

6. Eindeloze opties en voordelen

7. Checklist: Hebt u aan alles gedacht in uw Smart Assisted Living project?



*“Assistentiewoningen die comfortabel, aangepast
aan de noden van onze bewoners, maar ook
meegroeibaar zijn, spelen een belangrijke rol voor
onze bewoners.”*

**Annemieke Van Glabeke,
Sales and Operations - Cornerstones**

1. Intro

Antwoord op reële noden

Voor u zich verliest in snufjes en toepassingen die u graag zou waarmaken in uw zorgwoningen, staat u best even stil bij de onderliggende noden. Technologie om de technologie is natuurlijk geen oplossing. Dit is waar we heel concreet oplossingen voor bieden:



Alles in één systeem

Dé doorbraak in slimme woningen heeft niets te maken met de technologie zelf of de verrassende toepassingen die ze met zich mee brengt. Nee, hét cruciale punt is dat u vandaag perfect alle professionele, medische, comfort- en veiligheidsfuncties kunt koppelen in één systeem.

Dat is goed nieuws voor alle betrokkenen:

- **Voor bewoners:** hun woning wordt veiliger, energiezuiniger, comfortabeler en beter verbonden met de buitenwereld. Ze voelen er zich zo goed dat ze langer zelfstandig kunnen blijven wonen.
- **Voor zorgkundigen en mantelzorgers:** zij zijn sneller op de hoogte bij problemen, en weten in tussentijd zeker dat er niets aan de hand is.
- **Voor de beheerder:** hij biedt moderne assistentiewoningen aan die zich vlot onderscheiden van andere. Tegelijk rekent hij op één centraal gestuurd platform dat het mogelijk maakt om extra diensten aan te bieden en tal van data te verzamelen. Zo kan hij nog gericht werken.



*Veiligheid is de allerbelangrijkste
behoefte van uw bewoners.*

2. Veiligheid

Veiligheid is de allerbelangrijkste behoefte van uw bewoners – zeker nu steeds meer oudere mensen langer in hun eigen flat willen blijven.

Het is belangrijk dat u die veiligheid op drie niveaus bekijkt:

- In de flat van de bewoner.
- In de gemeenschappelijke delen.
- Als onderdeel van centrale technologie.

Veiligheid heeft ook meerdere dimensies:

- De fysieke veiligheid van personen.
- De beveiliging voor persoonlijke data.

Wettelijke verplichting oproepsysteem in assistentiewoningen (Norminterpretatie van Vlaams agentschap Zorg en Gezondheid)

Bijlage XVI, Art. 33, 11° - Oproepsysteem: Elke bewoner kan op elk moment een aangepast oproepsysteem gebruiken en in elke sanitaire ruimte is een oproepsysteem beschikbaar dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner.

Norminterpretatie: · De ruimte waaruit de noodoproep komt, moet identificeerbaar zijn. Een geluidssignaal op de gang kan niet als aangepast worden beschouwd. · Draagbare oproepsystemen moeten betrouwbaar zijn en regelmatig gecontroleerd worden. · De bewoner moet overal in het gebouw een noodoproep kunnen plaatsen. In elke sanitaire ruimte waarvan de bewoners gebruik kunnen maken, moet permanent een oproepsysteem aanwezig zijn. · In sanitaire ruimtes die enkel door personeel gebruikt worden, moet geen oproepsysteem aanwezig zijn.

Veiligheid in de flat

Indien het plots fout loopt met één van uw bewoners, dan is het cruciaal dat ze snel om hulp kunnen roepen, en dat hun noodkreet ook perfect opgepikt wordt. Uiteraard denkt u daarbij aan een soort van noodknop: een eenvoudig systeem dat met één druk op de knop een noodsignaal uitzendt.

Bij het kiezen van een geschikt systeem houdt u best rekening met deze 5 belangrijke eigenschappen:

- **Eenvoud:** is één druk écht genoeg? Of moeten meer handelingen gesteld worden?
- **Plaats:** kan de knop aan een halsketting of armband gedragen worden? Of is hij alleen toegankelijk op één of meer vaste plaatsen in de flat (in dat geval zijn toilet en badkamer een must).
- **Kwaliteit:** kan de bewoner ook spreken in het systeem, en is dit dan goed verstaanbaar aan de andere kant van de lijn?
- **Procedure:** waar komt de oproep terecht (woonassistent, externe zorgverlener ...) en weet die persoon wat er verwacht wordt?
- **Gekoppelde systemen:** kan de noodoproep meteen andere toestellen zoals kookplaten of televisies uitschakelen?

Zelfs één druk op de knop is in sommige gevallen te complex. Een bewoner die valt of het bewustzijn verliest, kan immers geen actie meer ondernemen. Als u de risico's in die gevallen ook wilt uitschakelen, denkt u best aan extra maatregelen:

- **Valdetectie:** moderne sensoren kunnen ongewone lichaamsbewegingen registreren en interpreteren, en automatisch een noodsignaal versturen als dat nodig is.
- **Slimme camerabewaking of bewegingsdetectoren:** die waarschuwen automatisch bij gebrek aan beweging voor lange tijd.

Behalve medische veiligheid voor bewoners, is ook fysieke beveiliging belangrijk. Hieronder vindt u de belangrijkste hulpmiddelen om woningen te beveiligen.

- **Intelligente elektriciteitsregeling** die de lichten automatisch dooft als de bewoner het pand verlaat. Als extra veiligheid kunnen ook stopcontacten uitgeschakeld worden.
- Automatisch gestuurde **oriëntatieverlichting** op belangrijke plaatsen.
- **Elektrische deursloten** met badgesysteem.
- **Automatisch openen of sluiten** van bepaalde deuren bij alarmsignaal.

”

“Ik krijg onmiddellijk zelf telefoon waardoor ik rechtstreeks in contact kan komen met de luidspreker in de kamer van de patiënt. Pittig detail is dat al het geluid meteen gedempt wordt en alle lichten ineens aangaan, zodanig dat er een deftige communicatie is.”

Jan Van Gils
Zelfstandige thuisverpleger



Waarom is het een must om bewoners op te volgen?

1 op 3 bewoners valt 1x per jaar. 82% van de bewoners in assistentief flats valt alleen. 80% van hen kan niet meer zelfstandig rechtstaan. Voorkomen is zoals steeds belangrijker dan genezen.

Frailty (fragiliteit) is een uiterst begrijpelijk begrip. Voeding en mobiliteit spelen een cruciale rol. Niet (meer) bewegen staat bijvoorbeeld voor 5% spierafname per week.

Technologie kan ons helpen onze bewoners beter op te volgen, zoals:

- Een melding wanneer een bewoner op een bepaald tijdstip (later dan zijn of haar gewoonte) nog niet actief is.
- Een melding wanneer een bewoner naar het toilet gaat 's nachts en binnen een bepaalde tijd niet terugkomt van het toilet/ badkamer.
- Een melding (trend) hoe vaak een bewoner nog de flat verlaat en dus buiten komt.
- Een melding (trend) hoe vaak een bewoner de ijskast opendoet.
- Het voorzien van een optimale (automatische) verlichting om valpartijen te vermijden.
- Ect...

Veiligheid in gemeenschappelijke delen

Een grote groep bewoners in het oog houden is altijd moeilijk. Dankzij slimme technologieën kunt u de veiligheid van elk individu ook in de gemeenschappelijke ruimtes verhogen.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Centraal bereikbare noodknoppen (en drukknoppen in de toiletten).
- Tracering van de noodoproep via signalen uit armbanden of hangers.
- Slimme toegangscontrole met een duidelijk protocol zodat alleen bevoegde mensen in de centrale ruimtes kunnen komen. Maak duidelijke afspraken voor de bezoekers.
- Elektrische deuren met noodstroom.
- Camera's in de gangen, buiten en in delen van het gebouw waar minder toezicht is.
- Camera bij de parlofoon aan de toegang van het gebouw. Deze dient het volledige sas te overzien.

Cruciale centrale apparatuur

Hoe u uw systeem ook uittekent, u hebt in elk geval nood aan een handvol vaste componenten.

Die zetten we graag op een rijtje:

- Noodvoeding van alle kritische noodapparatuur, maak een lijstje met de toestellen die u cruciaal vindt. U kan eventueel ook een stroomgroep voorzien voor grote sites.
- Branddetectie met alarmsysteem.
- Duidelijke en slim uitgetekende protocollen om noodoproepen kortdurend en efficiënt te behandelen.
- Een waterdichte beveiliging van uw volledige infrastructuur door middel van een firewall.

Wat zijn de 6 smart tech trends die ons leven gaan wijzigen de komende jaren?

1. Spraakherkenning wordt de norm.
2. Systemen gaan onderling communiceren.
3. Slimme meters gaan ons continu inlichten over ons verbruik.
4. Toestellen gaan anticiperen op onze noden en behoeften.
5. We gaan onze leefomgeving sturen vanop smartphones en tablets.
6. Alles wordt slimmer.



*Voor heel veel senioren is
de telefoon nog altijd de
belangrijkste manier om
contact te houden.*

3. Sociale interactie en verbondenheid

Voor heel veel senioren is **de telefoon** nog altijd de belangrijkste manier om contact te houden met de buitenwereld. Daarom zorgt u dus best voor een robuust systeem met een handvol belangrijke handigheidjes:

- Afzonderlijke telefoonaansluiting per flat.
- Gemeenschappelijke telefooncentrale, via ISDN of SIP naargelang uw infrastructuur. Vermijd in elk geval aparte lijnen per flat.
- Behoud van telefoonnummer voor uw nieuwe bewoners - ongeacht om welke telefoonzone het gaat.
- Draadloze telefoons voor uw medewerkers.

Uiteraard is krachtig internet een must. Zowel voor de veiligheidstoepassingen, als voor sociale interactie. Zorg er dus voor dat bewoners alle nodige infrastructuur krijgen om te kunnen communiceren. Uiteraard is het internet standaard draadloos in elke flat. Zo kunnen de bewoners via de tablet alle intelligente functies eenvoudig bedienen vanuit hun luie zetel of van in bed.

Wanneer kinderen en kleinkinderen op bezoek komen, kunnen zij ook gemakkelijk connecteren en de laatste vakantiefoto's laten zien.

Voor de sociale interactie binnen de leefgemeenschap zijn er meerdere leveranciers die gebruiksvriendelijke apps hebben voor senioren om zich in te schrijven voor activiteiten, boodschappen bestellen, het menu van de dag op te vragen ...



*Een slimme woning
bevordert de energieprestaties.*

4. Energiebeheersing

Vanaf het voorjaar van 2018 krijgt iedere woning in Vlaanderen een Woningpas. Dit is een soort digitaal paspoort met daarin alle data en attesten waarover de overheid beschikt. Daarnaast wordt het bestaande energieprestatiecertificaat (EPC), het certificaat dat aangeeft hoe energiezuinig een gebouw is, tegen 2019 omgevormd tot een EPC+. Deze bevat een pak meer informatie en zo krijgen woningen, net als elektro-apparaten, een energielabel.

Aanvankelijk zullen alleen de eigenaars en bevoegde instanties de woningpas kunnen raadplegen, later ook kopers, huurders, energiedeskundigen, architecten,...

Net zoals bij elektro-apparaten krijgen woningen een energielabel, waarbij A (groen) een energiezuinige woning is en F (rood) een onvoldoende.

Een slimme woning bevordert de energieprestaties. Enkele praktische toepassingen zijn:

- Gestuurde verwarming in zones.
- Screens gaan omhoog wanneer zonlicht extra warmte kan geven.
- Energiereductie door monitoring (ook bij plots hoger verbruik).
- Gebruik sensoren (verlichting / alles uit).

Meten is weten. Een slim gebouw geeft aan waar het verbruik zich bevindt. Zo kan de beheersinstantie inspelen op deze meetgegevens.



“We moeten het gevoel geven dat het een normale flat is waar alle voorzieningen aanwezig zijn, maar die je eigenlijk niet ziet.”

Pieter Goffin, Architect
FF-Architecten

5. Comfort

We worden steeds veeleisender als het op comfort aankomt. Gelukkig zijn ouderwetse 'domoticasystemen' die vooral uitblonden in nutteloze complexiteit intussen vervangen door intelligente, centraal gestuurde systemen met erg handige functies.

- **Sfeer in één-twee-drie – Zonnige dag?** Met één druk gaan de blinden omlaag en de airco omhoog. TV kijken? Opnieuw één keer duwen en de tv gaat aan, de verduistering gaat omlaag en de verlichting wordt gedimd. Een verdacht geluid gehoord? Met één klik activeert u de sfeer 'Paniek', waarop alle lichten aangaan.
- **Contact met de buitenwereld** - Een videofoon toont wie er aangebeld heeft. En een weerstation met temperatuursensoren kan de ruimte vanzelf opwarmen of afkoelen naargelang het verwachte weer. Ook de zonneschermen werken automatisch mee.
- **Multifunctionele schakelaars** - Elke knop is programmeerbaar. Voor een kleine verbetering zoals een dimmer, of een grote impact zoals een zet-alles-uit-knop bij de voordeur.
- **Een badgesysteem met toegangscontrole is zeer comfortverhogend.** Oudere personen hebben het moeilijker om met een klassieke sleutel de deur te openen. Een badge is veel comfortabeler en bij verlies gemakkelijk te herprogrammeren. Voor de beheerder is het 'sleutelmanagement' eveneens eenvoudiger. Zo kunnen deuren van op afstand geopend worden.

Hoe wordt dat complexe systeem bestuurd? Heel eenvoudig... met een tablet. Deze hangt bij de inkom maar kan ook los gebruikt worden. Al wat de tablet nodig heeft om te functioneren is een stabiel draadloos netwerk.

Uit onderzoek van de Koning Boudewijnstichting blijkt dat er bij senioren een grote bereidheid aanwezig is om technologie te gebruiken.

De motivatie schuilt in twee voorwaarden:

1. De technologie moet een bijdrage leveren om langer thuis te blijven wonen.
2. De senior moet zelf kunnen beslissen om hulp in te roepen.

Wat dacht u bijvoorbeeld van een touchscreen voor senioren?

De meeste applicaties op een tablet of een smartphone zijn niet geschikt voor ouderen. Een aangepaste lay-out of user interface met onderstaande mogelijkheden is daarom noodzakelijk:

- Grote intuïtieve knoppen.
- Aangepaste navigatie zonder mogelijkheden tot swipen.
- Een enkele 'terug'-knop naar het hoofdmenu.
- Zonder rechtstreekse link naar het dieperliggende uitgebreide menu om aanpassingen door te voeren.

Ook de volgende golf van snufjes die ons comfort verhogen komt er ook aan:

- Precies zoals vandaag al in de wagen of met siri op je iPhone, spreken we binnenkort tegen onze woning.
- Onze koelkast zal ons vertellen welke producten dienen aangekocht te worden.
- Pakjes die geleverd worden in de inkomhal zullen aangemeld worden op je tablet of smartphone.

In een geïntegreerd systeem zijn nog tientallen comforttoepassingen denkbaar:

- Applicaties om slaappatronen te registreren, de snelheid van stappen, de frequentie van het toiletbezoek, ...
- mHealth toepassingen die medische gegevens meteen vanuit de flat doorsturen naar de juiste arts of zorgverlener.
- Praktische meldingen op de tablet (lunchmenu, boodschappen van bewoners aan elkaar ...). Ook de woonassistent kan zo ingeschakeld worden. Zelfs de poetsvrouw kan een elektronisch kattenbelletje nalaten.

mHealth

Mobile health of mHealth is een opkomend en snel evoluerend domein van zorgtoepassingen gestuurd vanaf een mobiel toestel. Ze hebben het potentieel om de zorgpraktijk te transformeren en de kwaliteit en betaalbaarheid ervan te verhogen. We tellen momenteel ongeveer 100.000 toepassingen.

De oplossingen van mHealth zijn uitgebreid en divers, van het meten van vitale parameters (hartslag, bloeddruk, glucose, temperatuur, hersenactiviteit ...) tot motivatietools en voedings- en bewegingsaanbevelingen. mHealth kan dus op heel wat vlakken uw leven in gunstige zin veranderen.



*Verschillende applicaties bieden
oneindig veel mogelijkheden aan
veiligheid en comfort.*

6. Eindeloze opties en voordelen

Het centrale systeem is een hub waarop verschillende applicaties werken. Die maken het mogelijk om oneindig veel nieuwigheden op het vlak van comfort of veiligheid te introduceren:

- **Verhoogde mobiliteit van rolstoelgebruikers** - Uiteraard hebt u brede deuren en laag geplaatste lichtsakelaars. Maar is de bedieningsconsole van het centraal veiligheidssysteem ook op rolstoel-ooghoogte? En hebt u al gedacht aan sensoren die deuren vanzelf doen opengaan als een rolstoelgebruiker nadert?
- **Energiebesparing** - Bewegingsdetectoren laten toe om de lichten automatisch uit te schakelen en de verwarming vanzelf te verlagen als de bewoner de deur uitgaat.
- **Inzicht in energieverbruik** - Individuele energiegrafieken maken besparen eenvoudig omdat ze gemakkelijk vergelijkbaar zijn. Als u de statistieken ook deelt met uw bewoners, kunnen ze zélf aan energiebesparing werken.
- **Administratieve eenvoud** - Badges voor de thuisverpleging waarmee de gebruikte diensten makkelijk geregistreerd worden en dus ook eenvoudig door te factureren zijn.
- **Klaar voor de toekomst** - Straks zullen alle elektrische apparaten verbonden zijn met het internet. Uw assistentiewoning is klaar voor dit - zogenoemde - internet of things: een intelligente ijskast die aangeeft wat er besteld moet worden? De diepvries die een signaal geeft als de temperatuur stijgt? Laat maar komen!

'Internet of things'

Een hedendaagse definitie van het internet der dingen is: Een voorgestelde ontwikkeling van het internet, waarbij alledaagse voorwerpen zijn verbonden met het netwerk en gegevens kunnen uitwisselen.

Als het belangrijkste aspect van het Internet der dingen wordt genoemd: de mogelijkheden die ontstaan wanneer fysieke objecten en de virtuele wereld samenkomen.

In de huidige visie spelen 'slimme' objecten een sleutelrol in het internet der dingen.

Dit omdat ingebedde informatie- en communicatietechnologie het potentieel heeft om de bruikbaarheid van objecten revolutionair te doen toenemen. Met gebruik van sensors kunnen deze hun omgeving in zich opnemen, en via ingebedde netwerktechnologie kunnen ze met elkaar communiceren, internetdiensten gebruiken en met mensen interageren.

In de huidige betekenis refereert de term internet der dingen dus aan 'dingen' die zelf computers zijn, en via internet zaken monitoren en regelen.

De verwachtingen rond het internet der dingen zijn dat er vanuit diverse gezichtspunten voordelen zullen zijn.

”

“In ons project ‘De Farmacie’ te Vosselaar willen wij onze bewoners een toekomstproof verhaal aanbieden.”

Frank Claessens
Claessens Makelaars

Astrid

Er werd vastgesteld dat de ASTRID-radiodekking in gebouwen soms ontoereikend is. Het is echter evident dat de openbare hulpdiensten ook moeten kunnen communiceren in gebouwen om bijvoorbeeld de uitbreiding van een brand te kunnen bestrijden of om de reddingsoperaties te vergemakkelijken, en dit in alle veiligheid voor hun personeel.

Artikel 22 van de wet van 8 juni 1998 zoals gewijzigd door de programmawet van 27 december 2006 voorziet dat de nieuwe grote bouw- en infrastructuurwerken waarvan de radiodekking niet verzekerd wordt door de openbare aanbesteding tussen de Staat en de NV ASTRID, voorgelegd moeten worden aan de ASTRID-veiligheidscommissie.

Het koninklijk besluit van 25 juli 2008 bepaalt de samenstelling van de ASTRID-veiligheidscommissie en de nadere regels voor haar werking, en preciseert de opdrachten van de commissie. In dit koninklijk besluit werd ook de procedure bepaald om de dossiers inzake nieuwe grote bouw- en infrastructuurwerken over te maken aan de commissie.

Dit zijn de criteria voor het Astrid netwerk :

- voor publiek toegankelijke bouw- en infrastructuurwerken waar dagelijks een toeloop van meer dan 150 personen te verwachten valt (scholen, theaters, winkelcentrums enz.)*
- bouw- en infrastructuurwerken die beschikken over een ondergrondse ruimte groter dan 25 m², die voor het publiek toegankelijk is of waarin gevaarlijke stoffen of preparaten opgeslagen zijn*
- bouw- en infrastructuurwerken die al dan niet toegankelijk zijn voor het publiek waarvan de grondoppervlakte meer dan 2500 m² bedraagt.*

Uw project van A tot Z



7. Checklist: Hebt u aan alles gedacht in uw zorgwoning?

Badgesysteem met toegangscontrole

- voor bewoners
 - voor verzorgenden
 - toegang mogelijk voor verzorgenden in geval van nood
-

Virtuele receptie

- eenvoudige aanmelding en controle
-

Camerabewaking

- camera in inkomsas
 - gemeenschappelijke delen
 - perimeter
 - op strategische plaatsen in de woning minimaal aansluitpunten voorzien
-

Valpreventie

- oriëntatieverlichting
 - bewegingssensor
-

Brandpreventie

- uitzetten van kookplaat bij noodoproep
 - rookmelder per flat
 - brandcentrale voor gemeenschappelijke delen
-

Noodoproep

- mobiele armbandjes of hangertjes
- uitschakelen van TV en audio in flat voor een optimale spreek- en luisterverbinding
- detectie met locatiebepaling in de gemeenschappelijke delen
- integratie met zorgcentrale of mantelzorger
- automatisch aanschakelen van alle verlichting bij inbraak of paniek

- automatische noodoproep bij bepaalde scenario's : vb. 1 uur op het toilet
- camera in de woonkamer die enkel activeert bij noodoproep

wie dient er gealarmeerd te worden bij noodoproep?

- Verklizan (Wit-Gele Kruis)
- Viedome koppeling (Zorgplus)
- App mantelzorger

Noodvoedingen

- ter beveiliging van de kritische onderdelen

Autonomie

- flat is afgestemd op de behoefte van de bewoner en bevordert de zelfstandigheid
- app die de zorg ondersteunt (agenda, medicijnen,...)
- controle via technologie, maar met respect voor privacy
- lange termijn gedragsanalyse en preventie

Comfort en luxe

- apps op aanraakscherm
 - Cubigo
 - Digitale woonassistent
 - Smart Assist
- creatie en sturen van sferen
- via tablet met sfeersturing : bediening van TV en muziek
- een afstandsbediening die alle functies stuurt voor de ganse flat
- drukknoppen van 2 functies voorzien
- eenvoudig wijzigen van de functie van de drukknop
- weersmelding op aanraakscherm

Energie

- automatische instelling van de juiste comforttemperatuur
 - thermostaat met grote knoppen op het aanraakscherm
 - eenvoudig graadje meer of minder
 - omschakeling energie bezuinigende modus bij verlaten flat
 - gestuurde verwarming in zones
 - automatische sturing screens zodat zon extra warmte kan bijgeven
 - monitoring van energie en analyse bij hoger verbruik
 - alles-uit functie
-

Diensten

- één projectleider bij indienststelling
- diensten na ingebruikname
 - reactieve diensten (reparaties)
 - helpdesk (hulp op afstand)
 - proactieve monitoring (bewaking van de infrastructuur van het gebouw)
 - evolutie (upgrades) van de technologie
 - investeringsmodel via dagprijs

Verbondenheid, sociale interactie en communicatie

- telecom op gebouwniveau
 - internet via wifi access voor bezoekers
 - Astrid dekking nodig
 - Gsm dekking
 - wifi ter ondersteuning van gebouwtechnieken
- sociale functies in aanraakscherm of mobiel device
 - grote knoppen gericht op oudere mensen
 - functies om binnen in het gebouw te communiceren
 - functies om eenvoudig met de buitenwereld te communiceren
 - menu van de dag, agenda met sociale activiteiten, ...
- telefonie
 - toestel per flat (vast of mobiel?)
 - behoud van nummers bij verhuis
 - optimalisatie van kosten
 - zeer eenvoudige videofoon
 - wifi telefoon voor woonassistent
- interfonie en parlofonie voor communicatie met andere bewoners
- woningassistent stuurt sociale verbondenheid met elektronisch prikbord
- mHealth applicaties via tablets ter ondersteuning van de zorg
 - allerlei functiemetingen
 - draadloze integratie
 - mHealth integraties toelaten

En wat nu?

Nextel verzamelde in dit document trends en evoluties uit gesprekken en uit eigen ervaring. Als integrator, die zeer actief is in de zorgsector, zien we zowel de technologie als de wensen en verwachtingen van onze klanten razendsnel evolueren.

We zijn ervan overtuigd dat we het omslagpunt bereikt hebben waarbij telecommunicatie en gebouwentechnologie een totaalervaring kunnen bieden aan bewoners van assistentiewoningen.

In ons concept gaan veiligheid, comfort en gebruikseenvoud hand in hand samen. Projectontwikkelaars kunnen hun voordeel doen bij een goed doordachte totaalaanpak. En dat geldt lang niet alleen voor *early adopters*, maar voor iedereen die een rol van betekenis wil spelen.



“We stellen graag al onze kennis en ervaring ter beschikking om u te helpen met uw digitale transformatie”

Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Joël Schols

Business Director Healthcare & Partner

Joel.Schols@nextel.be

Blank page with horizontal dotted lines for writing.

NEXTEL

Gedragsanalyse
Smart Care
Woonzorgcentra

Zelfstandig wonen
Aggressiebeveiliging
Mobiel
Sensoren

Totaaloplossing
Security
Dwaaldetectie
Toegangscontrole
Draadloos

Smart Assisted Living
Videofoon
Datanetwerken

Levensbestendig wonen
Bedside terminals
Camerabewaking
Telemetrie

Alarmbeheer
Smart Building
Locatiebepaling
Apps

Noodoproep
Internet of Things