



Nextel **CASE** Slim camerasysteem waarborgt de veiligheid van Garage NAM in Gent



Uitdagingen:

- ▶ Alarmsysteem met integratie van camerabewaking en brandbeveiliging
- ▶ Toekomstgericht systeem
- ▶ Gemakkelijk doorzoekbare camerabeelden

Oplossingen:

- ▶ Hedendaagse Cloud Managed VMS
- ▶ Scherpe camerabeelden
- ▶ Eenvoudig toegankelijk met smartphone

Voordelen:

- ▶ Verminderen criminaliteit en vandalisme
- ▶ Concreet bewijsmateriaal = minder discussie
- ▶ Extra kosten vermijden door aanduiding juiste verantwoordelijke

Veiligheid is de motor van elke zaak. Dat beseft Garage NAM maar al te goed. De nieuwste *Video Management Software (VMS)* van Nextel biedt hiervoor de totaaloplossing. Met behulp van deze gebruiksvriendelijke *Cloud Managed Software* en duidelijke camerabeelden kan de garage inbrekers en vandalen op heterdaad betrappen. Zo worden problemen snel en efficiënt met glashelder bewijsmateriaal opgelost.

Vroeger hing er in de garage slechts één alarmsensor, waardoor er 's nachts regelmatig werd ingebroken. Zo kon het niet langer. Dirk Haazen, After Sales Manager van Garage NAM Gent, legt uit dat er een nieuwe oplossing moest komen om de veiligheid te verbeteren. "Tijdens de zoektocht daarnaar kwamen we bij Nextel terecht. Zij installeerden niet alleen een up-to-date alarmsysteem met camera's, maar ook een duurzame brandbeveiliging."

Nummerplaatherkenning

In een veilige omgeving laten klanten hun auto met een gerust hart achter. De garage werd vooral met omgevingscamera's uitgerust. Daarnaast installeerde Nextel een speciale camera met nummerplaatherkenning. "De camera werd strategisch geplaatst, zodat alle auto's er sowieso langsrijden bij het verlaten van de garage", licht Dirk toe. "De nummerplaten van klanten en leveranciers die ongelukken op de parking veroorzaken en daarna gewoon weggrijden, kunnen we dankzij de scherpe camerabeelden eenvoudig achterhalen."



“Het resultaat mag er zijn: een feilloos systeem met scherpe beeldopnames, een goed alarm en veel minder kosten.”

Dirk Haazen,
Directie After Sales Manager
Garage NAM, Gent

Aan de hand van een proefopstelling kon Garage NAM de concrete werking van de totaaloplossing op voorhand uittesten en aan hun specifieke noden laten aanpassen. “In het begin wisten we niet hoe het personeel op de camera’s zou reageren”, vertelt Dirk.

Ze vreesden constant “gefilmd” te worden. Daarom hebben we de oplossing eerst aan alle medewerkers voorgelegd. Eigenlijk hebben ze er nooit een probleem van gemaakt. Nu vraagt het personeel regelmatig verduidelijking op basis van het beeldmateriaal. Het systeem wordt dus goed gebruikt door iedereen.”

Glashelder bewijsmateriaal

Er was nog een andere reden om een camerasysteem aan te schaffen. De beelden vormen namelijk eenduidig bewijsmateriaal tijdens discussies met klanten. “Meestal werkt de oplossing in het voordeel van klanten”, verklaart Dirk. “Als ze schade aan hun wagen ontdekken, kunnen we aan de hand van de camerabeelden nagaan of de beschadiging effectief in de garage aangebracht werd. Klanten zijn zich namelijk niet altijd bewust van de schade aan hun auto. Samen kunnen we de opgenomen beelden bekijken, zelfs via de smartphone. Zo duiden we telkens de juiste verantwoordelijke aan.”

Meer veiligheid, minder kosten

Dirk beschouwt de samenwerking met Nextel als een positieve ervaring. “Dankzij het totaalpakket van Nextel werken we nu samen met één partner waardoor we één aanspreekpunt hebben om ons op alle vlakken te helpen. Het resultaat mag er zijn: een feilloos systeem met scherpe beeldopnames en een goed alarm. De investering in de IP - Cameraoplossing betaalt zichzelf zeer snel terug en bespaart ons veel extra kosten en discussies.

You're always one step ahead

Als Belgische integrator biedt Nextel een zeer ruim portfolio. Maar wat u eigenlijk van ons krijgt, is voorsprong. Want met onze oplossingen werkt u professioneler, sneller en efficiënter dan ooit. Hierdoor zijn uw klanten ook meer tevreden en uw mensen productiever en gemotiveerder. Zo laat u uw investering maximaal renderen en houdt u uw kosten onder controle. En wij doen er bij Nextel bovendien ook alles aan om u maximaal tevreden te stellen: een vaste contactpersoon en een doorgedreven inzet om topkwaliteit te leveren.

Voor meer informatie:

www.nextel.be of Luk Gerrits- Business Director S&S
luk.gerrits@nextel.be - 02 788 82 10